

<i>Public concerné</i>	Personnels dont les missions impliquent un rôle d'accueil du public : gestionnaire de scolarité, agents des bibliothèques, agents d'accueil...
<i>Objectifs</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Individuel : Être mieux informé pour être plus compétent dans l'accueil du public. - Collectif : Identifier des leviers d'amélioration de l'accueil des publics en situation de handicap.
<i>Contenu</i>	<p>Modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en situation, ateliers, échanges collectifs, travail par groupe... <p>Thèmes abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Travail de clarification sur les concepts qui seront utilisés lors de la journée : accessibilité/compensation, autonomie/indépendance et handicap/pathologie - Identification des différentes tâches impliquées dans la relation d'accueil du public - Aménagements de la relation d'accueil en fonction de la présence de différents troubles (troubles des fonctions visuelles, auditives, motrices, troubles du spectre de l'autisme...) <p>Interventions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miguel Martinez, Educateur Spécialisé au Centre Ressources Autisme - Martin Dutrait, Médiateur scientifique en Langue des Signes Française, responsable de Viruscience - Véronique Ricard et Christine Simon, Instructrice en Locomotion au Centre Technique de Rééducation de la Déficiência Visuelle - Julia Boivin, Chargée de Mission à l'Association Régionale des Infirmes Moteur Cérébraux
<i>Durée</i>	9h-12h / 13h30-16h30

<i>Programmation et animation</i>	Thibaut Chambriard, Référent Handicap ENS de Lyon
-----------------------------------	---