

Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information E4X41

Contexte et environnement de travail

L'École Centrale de Lyon a pour mission de former des ingénieurs généralistes et en apprentissage ainsi que des docteurs multidisciplinaires. Elle regroupe 2500 étudiants dont 25% internationaux représentant 43 nationalités et 250 doctorants. Elle est installée sur 2 campus, à Ecully et à Saint-Etienne. Le campus stéphanois, accueille près de 1000 élèves ingénieurs, formés dans les spécialités du génie mécanique, du génie civil et du génie physique (sensoriel). 160 personnels travaillent sur le campus, dont la moitié dans les services administratifs et techniques.

La **Direction des Systèmes d'Informations**, est chargée, sur les deux campus, en collaboration avec les acteurs de l'établissement, d'étudier, définir, développer, suivre, administrer et faire évoluer les équipements, applications, services et procédures communs à l'ensemble des structures de l'École Centrale de Lyon tout en développant les collaborations internes et externes.

Elle assure les missions de soutien, de mise en œuvre des TIC pour la recherche, l'enseignement et la gestion de l'établissement (19.33 Equivalents Temps Plein sur les deux campus).

L'équipe de la DSI présente actuellement sur le campus stéphanois comprendra 6 agents à temps plein, à savoir 3 ingénieurs d'études, 2 techniciens et le DSI adjoint.

Affecté au campus stéphanois, le technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information sera placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur des Systèmes d'Information adjoint de l'établissement (DSI).

Missions du poste :

- Garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques : assurer la gestion du parc micro-informatique géré par la DSI, suivi du parc matériel, suivi logiciels, suivi achats, suivi des marchés nationaux, installation, dépannage.
- Assistance de proximité informatique auprès des utilisateurs. Aide au choix matériel, formation au logiciel, conseil utilisation. Rédaction documentation
- Maintenance du parc micro-informatique
- Participation à la gestion des matériels audio-visuels et accompagnement utilisateurs Suivi du parc de vidéoprojecteurs, moniteurs, équipements audio-visuels, suivi travaux fournisseurs, assistances utilisateurs.
- Participer au déploiement du réseau de niveau 2. Installation et configuration des Vlan
- Participer à la gestion des systèmes d'exploitation et infrastructures liées. Aide aux projets, exploitation quotidienne,

Connaissances et compétences requises :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation (Microsoft, Linux, Mac OS)
- Maîtrise des principaux logiciels (antivirus, suite bureautique, messagerie, logiciels de configuration, diagnostique et de dépannage)
- Connaissance des principaux protocoles réseaux
- Connaissance des différentes architectures matérielles et logicielles
- Aptitude à suivre les évolutions technologiques
- Savoir diagnostiquer un dysfonctionnement





ÉCOLE
CENTRALE LYON

- Connaissances des chartes en vigueur, ainsi que la législation en vigueur lié à l'installation de logiciels.
- Esprit d'équipe et de service à l'utilisateur.
- Sens Relationnel
- Sens de l'organisation
- Curiosité

Signature