

## Numéros d'urgences et contacts utiles

### 1. Alerter les secours

Numéros d'urgence internes : joindre le poste de sécurité du site concerné 24h/24

**Site Descartes :**  
04 37 37 64 64

**Site Monod :**  
04 72 72 81 51

**Site IGFL :**  
04 72 72 13 00

Numéros nationaux :

**Police : 17**

**Pompiers : 18**

**Samu : 15**

**Urgence personnes porteuses de déficience auditive : 114 (sms)**

### 2. Écoute téléphonique, soutien psychologique et signalement en ligne

**Cnaé** (écoute, accompagnement et signalement pour les étudiant·es gratuite et confidentielle) :  
**0 800 737 800** (de 10h à 21h en semaine et de 10h à 14h le samedi) ; [cnaes@enseignementsup.gouv.fr](mailto:cnaes@enseignementsup.gouv.fr)  
En savoir plus : <https://www.etudiant.gouv.fr/fr/cnae>

**France victimes**, numéro d'aide aux victimes, 7j/7 de 9h à 19h (gratuit) : **116 006 ou 01 80 52 33 76**  
En savoir plus : <https://www.france-victimes.fr/index.php>

**Numéro national sur les violences faites aux femmes**, 7j/7 et 24h/24 (gratuit) : **39 19**  
En savoir plus : <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13048>

**Viol SOS femmes** du lundi au vendredi de 10h à 19h (gratuit) : **0 800 05 95 95**

**Écoute violences pour des femmes en situation de handicap**, Association *Femmes pour le dire, femmes pour agir* : du lundi au jeudi de 10h à 13h et le lundi de 14h30 à 17h30 : **01 40 47 06 06**

**Signalement en ligne de violences sexuelles et sexistes**, un service de messagerie instantanée (tchat anonyme et gratuit) pour dialoguer avec un personnel de police ou de gendarmerie 7j/7 et 24h/24 : <https://www.service-public.fr/cmi>

**Tchat Comment on s'aime** du lundi au jeudi de 10h à minuit et du vendredi au samedi de 10h à 21h : <https://commentonsaime.fr/>

**SOS Homophobie** propose une [ligne d'écoute](#) anonyme, un [tchat](#) et une [plateforme de signalement](#).

**Nightline Lyon**, écoute pour les étudiant·es, tous les soirs, de 21h à 2h30 : **04 85 30 00 10**

**Écoute Étudiants Lyon** de l'Institut Bergeret : **07 64 42 92 59**

**LIVE Vinatier**, des professionnels écoutent et apportent une solution par téléphone 7j/7 de 8h à 20h : **08 05 05 05 69**

**SOS Help**, an English-language emotional support line, from 3pm to 11pm: **01 46 21 46 46**