

Numéros d'urgences et contacts utiles

1. Alerter les secours

Numéros d'urgence internes : joindre le poste de sécurité du site concerné 24h/24

Site Descartes :
04 37 37 64 64

Site Monod :
04 72 72 81 51

Site IGFL :
04 72 72 13 00

Numéros nationaux :

Police : 17

Pompiers : 18

Samu : 15

Urgence personnes porteuses de déficience auditive : 114 (sms)

2. Écoute téléphonique, soutien psychologique et signalement en ligne

Cnaé (écoute, accompagnement et signalement pour les étudiant·es gratuite et confidentielle) :
0 800 737 800 (de 10h à 21h en semaine et de 10h à 14h le samedi) ; cnaes@enseignementsup.gouv.fr
En savoir plus : <https://www.etudiant.gouv.fr/fr/cnae>

France victimes, numéro d'aide aux victimes, 7j/7 de 9h à 19h (gratuit) : **116 006 ou 01 80 52 33 76**
En savoir plus : <https://www.france-victimes.fr/index.php>

Numéro national sur les violences faites aux femmes, 7j/7 et 24h/24 (gratuit) : **39 19**
En savoir plus : <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13048>

Viol SOS femmes du lundi au vendredi de 10h à 19h (gratuit) : **0 800 05 95 95**

Écoute violences pour des femmes en situation de handicap, Association *Femmes pour le dire, femmes pour agir* : du lundi au jeudi de 10h à 13h et le lundi de 14h30 à 17h30 : **01 40 47 06 06**

Signalement en ligne de violences sexuelles et sexistes, un service de messagerie instantanée (tchat anonyme et gratuit) pour dialoguer avec un personnel de police ou de gendarmerie 7j/7 et 24h/24 : <https://www.service-public.fr/cmi>

Tchat Comment on s'aime du lundi au jeudi de 10h à minuit et du vendredi au samedi de 10h à 21h : <https://commentonsaime.fr/>

SOS Homophobie propose une [ligne d'écoute](#) anonyme, un [tchat](#) et une [plateforme de signalement](#).

Nightline Lyon, écoute pour les étudiant·es, tous les soirs, de 21h à 2h30 : **04 85 30 00 10**

Écoute Étudiants Lyon de l'Institut Bergeret : **07 64 42 92 59**

LIVE Vinatier, des professionnels écoutent et apportent une solution par téléphone 7j/7 de 8h à 20h : **08 05 05 05 69**

SOS Help, an English-language emotional support line, from 3pm to 11pm: **01 46 21 46 46**