CONCOURS ITRF – SESSION 2026
Concours Externe

Technicien informatique - support aux utilisateurs (H/F)

Université de sciences, technologies, santé et sport, Lyon 1 Université compte près de 49 000 étudiantes et étudiants et propose, depuis plus de 50 ans, une formation de qualité et une recherche de pointe au cœur d'un environnement attractif. Les 5000 personnels qui la composent œuvrent, chaque jour, pour une offre de formation exigeante, au plus près de la réalité de la recherche, et portée par 2800 enseignantes-chercheuses et enseignants-chercheurs.

Ses personnels s'investissent également au quotidien pour le développement d'une recherche de qualité, menée au sein de 88 structures de recherche aux équipements uniques. Lyon 1 Université est aussi une université innovante qui a vu, depuis 2020, la naissance de près de 30 start-ups. Interdisciplinaire, tournée vers les grands enjeux sociétaux de notre temps, la recherche à Lyon 1 Université fait avancer la science sur son territoire comme à l'échelle internationale.

Lyon 1 Université en quelques chiffres

49 000
ETUDIANTS ET ETUDIANTES

4 900
PERSONNELS

88
STRUCTURES DE RECHERCHE

3 CAMPUS
11 SITES

519 M€
DE BUDGET

Pourquoi rejoindre Lyon 1 Université ?

En tant qu'employeur responsable, Lyon 1 Université s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.

SES ENGAGEMENTS
Egalité, diversité, laïcité, lutte contre toute forme de discrimination et de harcèlement

SES CONDITIONS DE TRAVAIL
Cycle hebdomadaire de 37^{h}30, 48,5 jours de congés, aménagement possible du temps de travail sur 4,5 jours, télétravail sous conditions

ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL
Médecine de prévention, service social, psychologue du travail, correspondant handicap, mission d'accompagnement professionnel des personnels, développement des compétences par le plan de formation

SON ACTION SOCIALE ET SON OFFRE CULTURELLE
Egalité, diversité, laïcité, lutte contre toute forme de discrimination et de harcèlement

SON ACCESSIBILITE
Localisation à proximité des grands axes routiers et des transports en commun, possibilité de stationnement, locaux sécurisés pour les vélos, forfait mobilité durable

Description détaillée du poste : page(s) suivante(s)

IDENTIFICATION DU POSTE

Intitulé du poste : Technicien informatique - support aux utilisateurs (H/F)

Catégorie : B

Corps : Technicien **BAP :** E

Emploi type : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Code emploi type : E4X41

Encadrement : ☐**oui** ☒**non** **Si oui, nombre d'agents à encadrer :**

Localisation : Campus LyonTech-La Doua - Villeurbanne

Date de prise de poste : 01/09/2026

PRESENTATION DE LA STRUCTURE D'AFFECTATION

Ecole interne et composante de l'université Claude Bernard Lyon 1, l'Observatoire de Lyon est une structure fédérative assurant des missions d'observation, de recherche, de formation et de diffusion des savoirs qui rassemble une Unité d'Appui et de Recherche (UAR) et deux Unités Mixtes de Recherche multi-tutelles et multisites, principalement sur les campus de LyonTech-la Doua, de Saint Genis Laval, de l'ENS Lyon et de l'Université Lyon Saint Etienne. L'agent sera affecté à l'UAR et exercera ses missions en appui aux activités des deux laboratoires de l'Observatoire (LGL-TPE et CRAL).

DESCRIPTION DU POSTE : MISSIONS PRINCIPALES ET ACTIVITES

Missions principales :

Le technicien informatique gère la maintenance du parc informatique tout en assistant les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique. L'agent assure l'administration du parc informatique comptant environ 300 postes de travail. Il déploie la stratégie à moyen et long terme du système d'information (SI) en lien avec le responsable du service et selon le schéma stratégique du numérique de l'Observatoire validé par le CNRS Terre et Univers.

Activités :

> Assurer l'assistance de premier et deuxième niveau auprès des personnels de l'OSU, à distance ou sur place lors d'interventions planifiées.
> Appliquer une politique informatique cohérente avec le schéma stratégique du numérique de l'OSU de Lyon
> Planifier, installer, automatiser, superviser et améliorer les processus de production
> Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
> Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels et du système
> Rédiger des procédures
> Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement, le suivi et la maintenance du parc
> Négocier avec les fournisseurs et les prestataires de services
> Assurer la veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système et de communication (matériels, logiciels, architecture, protocole, mode de transferts)

Logiciels ou matériels spécifiques utilisés :

Conditions particulières d'exercice : Déplacements entre les sites de l'OSU de Lyon à prévoir ponctuellement (LyonTech-la Doua, ENS Lyon, Saint Genis Laval).

COMPETENCES ATTENDUES SUR LE POSTE

Compétences opérationnelles :

> Expérience dans la maintenance informatique (logicielle et matérielle) et l'assistance aux utilisateurs
> Connaissance des outils de gestion de parc (MDT, GLPI, Monitoring/ Supervision).
> Bonne connaissance du catalogue des logiciels métiers et de leurs implications et contraintes spécifiques
> Connaissance de l'architecture et de l'environnement technique du système d'information
> Connaissance du référentiel ITIL
> Savoir gérer les aléas, diagnostiquer et résoudre un problème
> Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
> Pratiquer une veille technologique et anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
> Avoir un très bon niveau d'anglais pour la technique et courant en conversationnel (présence de personnel non-francophone)

Connaissances :

> Connaissances générales multi OS (Windows, Mac OS X, Linux).
> Connaissance générale des technologies et des équipements audio-visuels et multimédia
> Connaissance des principes de base du fonctionnement des réseaux informatiques, des bases de données et des serveurs de type Web ou annuaire
> Connaissances approfondies de l'architecture matérielle d'un poste de travail

Compétences comportementales :

> Autonomie et esprit d'initiative
> Bon relationnel, qualités d'écoute
> Sens de l'organisation et du travail en équipe
> Sens de la pédagogie
> Savoir rendre compte/partager ses connaissances

POUR CANDIDATER

Réalisez votre inscription sur le site du ministère en suivant ce lien
https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/menuaccueil.do
et renvoyez votre dossier avant le 6 mai 2026 (cachet de la poste faisant foi)

Lyon 1 Université
Direction des Ressources Humaines
D3P – Bureau recrutement et Concours
43 Bd du 11 novembre 1918
69622 Villeurbanne Cedex
DRH.concours-ITRF@univ-lyon1.fr

Retrouvez toutes les informations sur les concours et les recrutements sans concours sur cette page !

HR EXCELLENCE IN RESEARCH
Lyon 1 Université Claude Bernard : Labellisée HRS4R