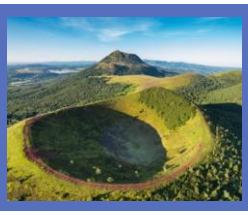
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale académique des systèmes d'information - Site Clermont-Ferrand

Nous recrutons par voie de concours un(e)

Technicien(e) au service accompagnement et gestion des services

Technicien externe • BAP E • Emploi-type E4X41 Technicien d'assistance





UN CONTEXTE DYNAMIQUE

Au sein de la DSI de l'académie de Clermont-Ferrand, la **Division Environnement de Travail et Infrastructure** conçoit et exploite les réseaux, les serveurs supports du SI de l'académie, la messagerie et l'authentification des 22 600 personnels de l'académie, la téléphonie et l'environnement de travail unifié des 1 280 personnels des services académiques et les hébergements des applications métiers et des sites web.

Soucieux d'**offrir des services fiables et adaptés** aux missions des personnels, la sécurité, la mobilité, l'équité et l'adaptation aux métiers sont nos quatre axes d'action.

Un **plan de formation** très riche vous aidera à développer vos compétences (hard skills / soft skills) afin d'accompagner votre prise de poste puis votre évolution professionnelle.

Le **télétravail** est possible jusqu'à **2 jours** par semaine, après une phase d'intégration à définir et en tenant compte de l'organisation des permanences sur site.

UN CADRE AGREABLE

Le Rectorat de Clermont-Ferrand est situé en centre-ville. Le Tramway dessert le quartier (arrêt UCA Campus Centre). La nature et les volcans vous accueillent aux portes de la ville.

VOTRE MISSION

Au sein du Service d'Accompagnement et de Gestion des Services, vous permettez aux personnels de l'académie de Clermont-Ferrand d'utiliser l'Environnement de Travail Numérique Académique (ETNA) et les outils numériques de l'académie.
Vous pouvez intervenir sur la gestion du parc académique en support à l'équipe d'assistance.

#Activités_principales

Assister et accompagner les personnels des services académiques ■ Animer des actions de formation sur les outils de l'ETNA ■ Rédiger et maintenir la documentation des services de l'ETNA ■ Participer à la gestion du parc informatique

VOS QUALITES

#Connaissances_IT

Architecture et environnement Microsoft ■ Active Directory ■ Réseaux LAN

#Savoir_Faire

Ecouter ■ Analyser ■ Faire preuve de pédagogie ■ S'exprimer dans un langage adapté à l'interlocuteur ■ Documenter ■ Formaliser ■ Rendre compte ■ S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue

#Savoir_Être

Bon relationnel ■ Patience ■ Compassion ■ Collaboration ■ Réactivité ■ Autonomie

POSTULER

S'inscrire au concours de **TECHNICIEN** ITRF (catégorie B)
du **08 avril 2026** au **6 mai 2026 à 12h00** en suivant ce lien

La rémunération est composée d'un traitement brut mensuel de 1954 € pour un débutant sans expérience, d'une indemnité de fonction et d'expertise de 870 € bruts/mois et d'un complément indemnitaire annuel variable (en moyenne 495 € bruts versé en décembre)

Informations données à titre indicatif

CONTACTS
> **Samuel CLEMENDOT**, chef de division, 04 73 99 31 28, Samuel.Clemendot@region-academique-auvergne-rhone-alpes.fr
> **Olivier BULLAT**, DRASI Adjoint, 04 73 99 33 22, Olivier.Bullat@region-academique-auvergne-rhone-alpes.fr