UNIVERSITÉ Clermont Auvergne

49 Boulevard F. Mitterrand CS 60032
63001 CLERMONT-FERRAND Cedex 1

PROFIL DE POSTE

Corps : **Technicien de recherche et de formation** Concours : **Externe**
BAP : **E – Informatique**
Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production
Emploi type : **E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**
Nombre de postes offerts : 1
Localisation du poste : IUT Vichy - Campus Universitaire de Vichy - Université Clermont Auvergne
Inscription sur Internet : https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/
Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E4X41#top

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL - MISSIONS :

L'IUT Clermont Auvergne est situé sur 6 sites : Clermont-Ferrand, Aurillac, Le-Puy-En-Velay, Moulins, Vichy et Montluçon.
Le candidat retenu sera affecté au service informatique de l'IUT composé de 17 personnes, **au pôle proximité sur le site de Vichy de l'IUT**. Il travaillera au sein d'une équipe de 2 personnes et sera rattaché hiérarchiquement au responsable du service informatique de l'IUT. Il travaillera en collaboration avec les équipes du service informatique de l'agglomération de Vichy.
Le poste sera fonctionnellement rattaché à la Direction des Systèmes d'Information.
Cette direction est composée de 5 pôles : infrastructures, système d'information, développement, appui à la recherche et proximité.
La/Le technicienne/technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information assure l'installation, garantit le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques, téléphoniques et audiovisuels pour toutes les structures ou services présents sur le site.

ACTIVITES PRINCIPALES :

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements
- Assurer le brassage des équipements actifs du réseau
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes clients.
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Intervenir ponctuellement sur des équipements audiovisuels (dépannage et assistance)
- Traiter les demandes de support

UNIVERSITÉ Clermont Auvergne

49 Boulevard F. Mitterrand CS 60032
63001 CLERMONT-FERRAND Cedex 1

COMPETENCES REQUISES :

Connaissances :

- Systèmes d'exploitation : Windows
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Sécurité des systèmes d'information
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)
- Audio-Visuel : matériel et logiciel de prise de son/prise de vue/studio

Compétences opérationnelles :

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Appliquer les procédures et techniques de service après-vente
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

Compétences comportementales :

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute

CONTRAINTES/SPECIFICITES DU POSTE :

- Habilitation électrique H0 BS
- Port de charge
- Déplacements fréquents